

GIVENCHY

La Maison Givenchy (Groupe LVMH) est aujourd'hui une marque de luxe reconnue mondialement pour ses collections de Haute Couture, de prêt-à-porter féminin et masculin ainsi que pour ses accessoires.

Ancrée dans la tradition de la Haute Couture, la Maison incarne l'élégance à la française grâce à nos équipes qualifiées au service d'un savoir-faire unique.

Stage Chef de Projet CRM Monde F/H

6 mois

Intégré(e) au département Digital Monde, le/la stagiaire aura pour objectif principal de soutenir l'équipe dans la construction et l'application de la stratégie CRM Monde.

Quelles seront vos missions ?

- Assister l'équipe dans la coordination de la stratégie CRM auprès des différentes Régions (US, Chine, APAC, EMEA,...) et effectuer un reporting précis des actions menées.
- Communiquer avec les Régions afin de répertorier les actions CRM menées ainsi que les Best Practices.
- Réaliser les rapports CRM hebdomadaires et mensuels afin d'analyser les tendances clients et les opportunités de développement en matière de **CRM**.
- Soutenir l'équipe dans le développement de l'outil de Clienteling et son adoption auprès des Régions.
- Veiller à la bonne gestion du calendrier des newsletters, du ciblage ainsi que leur déploiement.

Qui êtes-vous ?

Etudiant en Ecole de Commerce, Ecole d'Ingénieur ou formation universitaire équivalente, vous êtes idéalement issu(e) d'un parcours spécialisé en statistiques et/ou mathématiques.

Fort d'une première expérience en CRM ou au sein d'un département Expérience Client, vous faites preuve d'un excellent relationnel et d'un esprit d'analyse développé.

Vous démontrez un fort intérêt pour les actualités et les tendances Retail en matière de boutique, digital, expérience client, ...

Vous êtes organisé(e), flexible et avez le sens du détail.

Vous êtes également proactif(ve) et démontrez un fort esprit d'initiative.

GIVENCHY

Vous faites preuve d'une maîtrise avancée d'Excel (recherche V, tableaux croisés dynamiques, ...) et de PowerPoint.

Vous parlez Anglais couramment. La maîtrise d'une seconde langue est un plus.

Givenchy reconnaît et recrute tous les talents.

Informations complémentaires

Convention de stage obligatoire

Durée : 6 mois

Date de démarrage : Janvier 2022

Localisation : Paris 8